



# Structurer la communication d'une équipe... Comment faire ? Est-ce possible sans changer la façon de travailler ? SBAR, SAED, IPASS... Que sont ces outils ?

Le 9 octobre 2025, de 8h30 à 17h

## Contenu de la formation

### 1<sup>ère</sup> partie : Communication structurée dans les soins

- Quels sont les enjeux liés à notre communication soignante ?
- Quelles sont les causes et les conséquences d'une communication non structurée ?
- Comment structurer la communication d'une équipe ?
- SBAR, SAED, IPASS : que sont ces outils ? Comment et pourquoi les implémenter ?
- Adapter l'environnement de travail à la communication structurée, ou comment faire beaucoup avec peu.

### 2<sup>ème</sup> partie : La communication et l'équipe

- Identifier l'enjeu qualité de la structuration de la communication et l'utiliser comme un levier de changement ;
- Se coacher en équipe et progresser ensemble. Instaurer une culture de l'apprentissage collectif.

## Objectifs de la formation

- Découvrir des méthodes pour repenser la communication dans les soins ;
- Conscientiser son propre mode de communication et l'impact de celui-ci sur le fonctionnement de l'équipe ;
- S'exercer à la communication structurée ;
- Identifier les pertes d'informations au sein d'un service, leurs causes

et développer des solutions ;

- Échanger sur les pratiques respectives et obtenir des pistes de solutions.

## Méthodologie

- Exposé du formateur (support théorique introductif de chaque partie) ;
- Expérimentations, mises en situation ;
- Contenu didactique ;
- Échanges constructifs, centrés sur les expériences, questionnements et représentations.

## Public cible

Soignant-e-s et personnes occupant une fonction de responsabilité dans le secteur de la santé.

## Formateur

Guillaume Beyens :

- Infirmier spécialisé en santé mentale et psychiatrie et titulaire d'un master en santé publique ;
- Consultant et formateur passionné par la thématique de la communication dans les soins – WeDoCare ;
- Chargé de cours en année de spécialisation santé mentale et psychiatrie de soins infirmiers.

### Lieu et adresse de la formation :

HELHa Gilly : rue de l'hôpital, 27, 6060 Gilly

### Renseignements :

[secretariat-ceref-sante@helha.be](mailto:secretariat-ceref-sante@helha.be)

0477/ 563 257

### Inscriptions uniquement en ligne :

<https://cerifsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 25 septembre 2025

Prix: 140EUR\* – Min:10/Max. 16 participant-e-s

\*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.

Formation reconnue par le SPF Santé publique pour l'octroi du complément fonctionnel aux cadres des services de santé.